

Приложение 1 к приказу № 337/1 от 28.11.2018
«Об утверждении Правил внутреннего
распорядка для пациентов круглосуточного
стационара КОГБУЗ «Кировская областная
клиническая больница»

Правила внутреннего распорядка для пациентов круглосуточного стационара КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов круглосуточного стационара КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, определяющим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения, поведение пациента в стационаре и поликлинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» включают:

1.2.1. порядок обращения пациента;

1.2.2. порядок госпитализации и выписки пациента;

1.2.3. права и обязанности пациента;

1.2.4. правила поведения пациентов и их законных представителей в стационаре;

1.2.5. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

1.2.6. порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;

1.2.7. график работы КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» и его должностных лиц;

1.3. Внутренний распорядок для пациентов круглосуточного стационара КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти Российской Федерации, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача и иными локальными нормативными актами.

1.4. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.5. Пациент (законный представитель) знакомится с Правилами в отделениях круглосуточного стационара под роспись. Отметка об ознакомлении подшивается к медицинской документации (медицинская карта стационарного больного).

1.6. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационных стендах отделений КОГБУЗ «Кировская областная

клиническая больница», а также размещаются на официальном сайте: <https://kokbkirov.ru>.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА

2.1. В КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» оказывается амбулаторная и стационарная медицинская помощь.

2.2. В случае самостоятельного обращения граждан либо доставлении их по экстренным показаниям, медицинским персоналом больницы оказывается необходимая медицинская помощь в экстренной или неотложной форме, решается вопрос о госпитализации.

2.3. При поступлении пациента, в отношении которого имеются основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий, врач приемного отделения и/или дежурный врач обязан немедленно поставить в известность дежурного УМВД и зарегистрировать указанный случай в приемном отделении в Журнал регистрации сведений о фактах поступления (обращения) пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий.

2.4. Иностранным гражданам, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни медицинская помощь в экстренной форме оказывается в объеме необходимом для устранения угрозы жизни. Оказываемая в дальнейшем иностранным гражданам медицинская помощь в неотложной и плановой формах осуществляется в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг, либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

2.5. В круглосуточном стационаре КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» пациентам в период лечения и лицам, их посещающим, запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в отделениях КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница»;
- проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
- курение, распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ в зданиях и на территории КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница»;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением случаев обращения граждан, нуждающихся в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользоваться мобильной связью при осмотре врачом, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользоваться служебными телефонами;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места;
- применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
- самостоятельно регулировать приборы системы отопления;
- оставлять без присмотра включенные электроприборы;

- оставлять без присмотра личные ценные вещи (документы, деньги, золотые украшения, сотовые телефоны и т.п.);
- въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории больницы;
- пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;
- покидать отделения больницы, без разрешения лечащего врача или заведующего отделением;
- нарушать общественный порядок;
- допускать порчу или уничтожение имущества КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

2.6. Посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» осуществляются по согласованию с заведующим отделением реанимации и интенсивной терапии, с соблюдением условий, указанных в письме Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 г. № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)».

3. ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТА

3.1. Госпитализация в стационар осуществляется в следующих формах:

- по направлению на плановую госпитализацию;
- по экстренным показаниям по направлению врачей скорой медицинской помощи;
- в порядке перевода из другого учреждения здравоохранения;
- самостоятельное обращение больных.

3.2. Необходимым условием госпитализации в круглосуточный стационар КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах лечения, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Плановая госпитализация пациентов за счет средств обязательного медицинского страхования осуществляется при предъявлении страхового полиса обязательного медицинского страхования. В случае его отсутствия госпитализация проводится в соответствии с договором о предоставлении платных медицинских услуг, либо договором добровольного медицинского страхования, за исключением госпитализаций при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни и требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.4. Плановая госпитализация пациентов за счет средств добровольного медицинского страхования осуществляется при наличии договора на оказание медицинских услуг, заключенного между страховой организацией и КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница». Информация о наличии договоров, объемах и видах медицинской помощи пациентам за счет средств

добровольного медицинского страхования предоставляется в отделения заместителем главного врача по экономическим вопросам.

3.5. При плановой госпитализации при себе необходимо иметь следующие документы:

- Направление от врача КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница»;
- Свидетельство о рождении или паспорт
- Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС)
- Полис обязательного медицинского страхования, либо добровольного медицинского страхования
- Паспорт законного представителя (для детей)
- Результаты пройденных на догоспитальном этапе обследований, заключений врачей-специалистов.

3.6. Прием в круглосуточный стационар производится:

- экстренных больных – круглосуточно;
- плановых больных – с 08.00 до 16.00 кроме субботы, воскресенья.

3.7. В случае госпитализации одного из родителей (законных представителей) или иных членов семьи для осуществления ухода за больным ребенком до 4 лет (с ребенком старше возраста 4 лет – при наличии медицинских показаний), указанные лица обязаны соблюдать настоящие Правила.

3.8. В случае госпитализации пациента в стационар медицинская сестра приемного отделения обязана выяснить сведения об эпидемическом окружении.

3.9. При госпитализации оформляется медицинская карта стационарного больного.

3.10. Вопрос о необходимости санитарной обработки решается дежурным врачом. Санитарную обработку пациента в установленном порядке проводит младший или средний медицинский персонал приемного отделения КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

3.11. При госпитализации пациента дежурный персонал приемного отделения обязан проявлять к нему чуткость и внимание, осуществлять транспортировку с учетом тяжести состояния его здоровья и сопровождать пациента в соответствующие отделения с личной передачей его дежурной медицинской сестре.

3.12 Средний медицинский персонал отделения обязан ознакомить пациента, одного из родителей или иного законного представителя, с настоящими правилами под роспись, обратить особое внимание на наличие действующих в круглосуточном стационаре КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» запретов для пациентов, в период их лечения, и для лиц, их посещающих.

3.13. При поступлении пациент передает верхнюю одежду и обувь родственникам с внесением записи об этом в медицинскую карту стационарного больного или сдает персоналу приемного отделения в комнату временного хранения одежды с оформлением квитанции.

3.14. В случае отказа пациента от госпитализации дежурный врач оказывает больному необходимую медицинскую помощь и в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации делает запись о состоянии больного, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.

3.15. В случае отказа пациента (законного представителя) от госпитализации, если состояние пациента угрожает его жизни и здоровью, врач приемного отделения и/или дежурный врач ставит в известность руководство больницы.

3.16. В случае, если пациент без разрешения лечащего врача или заведующего отделением покинул отделение, лечащий врач (дежурный врач) ставит в известность об этом заведующему отделением, дежурного УМВД по телефону.

3.17. Выписка производится ежедневно лечащим врачом, по согласованию с заведующим отделением. Выписка из больницы разрешается:

- при улучшении, когда по состоянию здоровья больной может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторно-поликлиническом учреждении или домашних условиях;

- при необходимости перевода больного в другое учреждение здравоохранения;

- при отказе пациента, одного из родителей или иного законного представителя от медицинского вмешательства (лечения), кроме случаев, когда медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека или в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих. Законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет указанное право в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства;

- при нарушении настоящих правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм пациентом.

3.18. В день выписки пациенту, одному из родителей или иному законному представителю, выдается выписной эпикриз с указанием клинического диагноза, данных обследования, результатов проведенного лечения и рекомендаций по дальнейшему лечению, обследованию и наблюдению, подписанный лечащим врачом, заведующим профильным отделением.

3.19. В случае госпитализации в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» больных в бессознательном состоянии и без документов, удостоверяющих личность, либо иной информации, позволяющей установить личность пациента, а также в случае их смерти, медицинские работники обязаны информировать дежурного УМВД.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении в круглосуточном стационаре КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» пациент имеет право на:

4.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

4.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

4.1.3. обследование, лечение и нахождение в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

4.1.4. получение консультаций врачей-специалистов;

4.1.5. облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

4.1.5. выбор врача (с учетом его согласия);

4.1.6. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

4.1.6. получение лечебного питания;

4.1.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.1.8. отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

4.1.9. обращение с жалобой к главному врачу, заместителям главного врача КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», в министерство здравоохранения Кировской области или в суд;

4.1.10. допуск посетителей, адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает настоящих правил, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;

4.2. Пациент обязан:

4.2.1. заботиться о сохранении своего здоровья;

4.2.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;

4.2.3. уважительно относиться к медицинским работникам, иным лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, другим пациентам;

4.2.4. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

4.2.5. своевременно и точно выполнять медицинские предписания;

4.2.6. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

4.2.7. соблюдать настоящие правила;

4.2.8. бережно относиться к имуществу КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница»;

4.2.9. соблюдать требования пожарной безопасности;

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ

5.1. В отделениях круглосуточного стационара КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» устанавливается обязательный для пациентов распорядок дня (в часах).

6.30 – 7.00 Подъем. Измерение температуры тела.

7.30 – 9.00 Взятие анализов у пациентов

8.30 – 9.00 Завтрак

9.00 – 10.00 Обход врачей

9.00 – 13.00 Лечебные процедуры

13.30 – 14.00 Обед

14.00 – 16.30 Тихий час

16.30 – 17.00 Измерение температуры тела

17.30 – 18.00 Ужин

21.00 – 22.00 Лечебные процедуры

22.00 – 6.30 Сон

Посещение родственников

В рабочие дни с 17.00 до 19.00 часов.

В выходные и праздничные дни с 11.00 до 13.00 часов, с 17.00 до 19.00 часов.

5.2. Пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и в специально отведенном месте, за исключением периода карантина и ограничительных мероприятий, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

5.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

5.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

5.5. В помещениях отделений круглосуточного стационара КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» запрещается:

5.5.1. хранить опасные и запрещенные предметы;

5.5.2. использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, и другие электроприборы;

5.5.3. включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а такжеходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;

5.5.4. самостоятельно осуществлять ремонт оборудования, мебели;

5.5.5. иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;

5.5.6. использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;

5.5.7. совершать прогулки по территории КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» без разрешения врача;

5.5.8. выходить за территорию КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница».

5.6. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом, в соответствии с Перечнем разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов запрещенных к употреблению в КОГБУЗ «Кировская областная

клиническая больница», а также с соблюдением требований к условиям хранения продуктов (передач).

5.7. в отделении круглосуточного стационара КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» пациент должен:

5.7.1. соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

5.7.2. соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

5.7.3. своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

5.7.4. незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры тела, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, расстройстве стула, появлении сыпи и т.д.

5.8. Самовольное оставление пациентом отделения круглосуточного стационара КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые больница ответственности не несет. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

5.9. Ответственность

5.9.1. Нарушение настоящих правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм, влечет за собой ответственность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9.2. За нарушение настоящих правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

5.9.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов не назначенных лечащим врачом, врачами-специалистами при проведении консультации;
- самовольное оставление КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» до завершения курса лечения;
- отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТОВ

6.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» и должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске,

возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

6.2. Информация о состоянии здоровья несовершеннолетних и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставляется родителям или иному законному представителю.

6.3. С письменного согласия пациента, одного из родителей несовершеннолетнего, иного законного представителя, допускается разглашение сведений о факте обращения пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, а также любые сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

7. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПАЦИЕНТУ ИЛИ ДРУГИМ ЛИЦАМ

7.1. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, список из медицинской документации, а также документов, подтверждающих факт обращения за медицинской помощью в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница», осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Документом, удостоверяющим временную нетрудоспособность больного, является листок нетрудоспособности, порядок выдачи которого утвержден Приказом Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности».

8. ВРЕМЯ РАБОТЫ КОГБУЗ «КИРОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА» И ЕЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

8.1. Режим работы стационара КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» круглосуточный.

8.2. Режим работы поликлиники в рабочие дни с 07.00 до 17.00 часов, в субботу с 07.00 до 12.00 часов, воскресенье - выходной.

8.3. Соблюдение распорядка дня, установленного в конкретном отделении стационара, является обязательным для всех пациентов и их законных представителей.

8.4. По вопросам организации медицинской помощи в КОГБУЗ «Кировская областная клиническая больница» можно обращаться к:

- главному врачу (четверг с 14.00 до 16.00 часов),
- заместителю главного врача по медицинской части (вторник, пятница с 14.00 до 16.00 часов),
- заместителю главного врача по хирургии (понедельник, среда с 14.00 до 16.00 часов).